Условия использования федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг

1. **Общие положения**

1.1. Настоящие Условия использования регулируют отношения пользователей с оператором федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее — ФГИС ДО).

1.2. Оператором ФГИС ДО является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

1.3. Пользователем ФГИС ДО является любое физическое лицо или сотрудник юридического лица, зарегистрированные в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

2. **Права и обязанности пользователя**

2.1. Пользователь ФГИС ДО вправе:

- использовать свою учётную запись в ЕСИА для санкционированного доступа к личному кабинету на портале ФГИС ДО;
- использовать личный кабинет на портале ФГИС ДО с целью подачи жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) должностных лиц органов исполнительной власти, по следующим причинам: нарушение сроков предоставления услуги, нарушение сроков регистрации запроса на услугу, отказ в исправлении допущенных ошибок или опечаток, отказ в предоставлении государственной услуги, отказ в приеме документов, требование дополнительной платы, требование дополнительных документов.

2.2. Пользователь ФГИС ДО обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ФГИС ДО;
- соблюдать требования «Политики конфиденциальности ФГИС ДО».

3. **Права и обязанности оператора**

3.1. Оператор ФГИС ДО вправе:

- проводить мониторинг действий пользователя в ФГИС ДО;
- изменить настоящие условия использования ФГИС ДО без предварительного уведомления

пользователя;

- направлять пользователю информационные сообщения.

3.2. Оператор ФГИС ДО обязан:

- обеспечить функционирование ФГИС ДО;
- гарантировать целостность и неизменность данных пользователей в ФГИС ДО;
- вести учёт и статистику обращений пользователей, зарегистрированных в ФГИС ДО;
- обеспечить защиту персональных данных пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и «Политикой конфиденциальности ФГИС ДО».

4. **Обратная связь**

4.1. Все предложения и вопросы по использованию ФГИС ДО следует направлять в службу поддержки через Форму обратной связи